

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Visszaélés-bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából történő személyes adatkezeléshez a GDPR 13.-14. cikke alapján

ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE: KARTONPACK ZRT.
(a továbbiakban: Adatkezelő)

ELÉRHETŐSÉGEI:

4030 Debrecen, Galamb u. 11.
Telefon: +36 52 500 140
E-mail: info@kartonpack.hu
Honlap: <http://www.kartonpack.hu/>

Adatkezelő képviselői:

Zsukk László vezérigazgató
Németh Péter Gábor cégvezető

1. ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése - a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztörvény) 18. § (1) bekezdésében foglalt, kötelezően előírt - belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése, ennek keretében a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása, megszüntetése.

2. ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjában nevesített, az Adatkezelőre vonatkozó – a Panasztörvény 22.§ (5), 23.§ (1), 25.§-27. § rendelkezésein alapuló – jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

3. ADATKEZELÉSSEL ÉRINTETTEK KÖRE:

- a Panasztörvény 20. §-ában meghatározott, a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tevő, személyazonosságát felfedő, természetes személy, egyéni vállalkozó,
- továbbá, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott,
- valamint, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

4. KEZELT ADATOK KÖRE:

Az érintetteknek a bejelentés kivizsgálásához és a Panasztörvény 22. § (5) bekezdésében meghatározott kapcsolattartáshoz szükséges adatai:

- személyazonosító adat,
- elérhetőségi adat,
- egyéb a bejelentő által beadványában a panasz kivizsgálásához szükséges, megadott személyes adat.

5. ADATOK FORRÁSA:

- a visszaélés-bejelentőre vonatkozó személyes adatok esetén azok forrása maga az érintett,
- azon személy esetében, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a személyes adatok forrása maga az érintett vagy a bejelentő,
- a bejelentéssel érintett személy tekintetében a személyes adatok forrása a bejelentő.

6. ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22 §-a alapján – a bejelentésekkel kapcsolatos ügyek megőrzési ideje - 5 év (általános elévülési idő). Ennek lejáratakor az Adatkezelő az érintett fenti személyes adatait véglegesen törli/megsemmisíti. A törlést/megsemmisítést jegyzőkönyvben dokumentálja.

7. CÍMZETTEK:

Adattovábbítás minden esetben kizárólag a GDPR 6. cikkében meghatározott jogalapok valamelyikének fennállása alapján történhet.

Amennyiben a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult hatóság részére át kell adni,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Adatkezelő az Érintett fenti személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem továbbítja.

8. ADATBIZTONSÁG:

Adatkezelő a fenti adatkezelés biztonságának garantálására a kockázatelemzéssel alátámasztott, szükséges technikai és szervezési intézkedéseket megtette, a megtett intézkedéseket rendszeresen felülvizsgálja, szükség esetén módosítja, új intézkedéseket tesz.

Adatkezelő mindezekon túl az érintett fenti személyes adatait bizalmasan kezeli, a személyes adatainak megőrzése, védelme érdekében megtesz minden, további, az

adatkezeléshez, adatvédelemhez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

9. ADATKEZELŐ AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATALT ÉS PROFILALKOTÁST NEM VÉGEZ.

10.AZ ÉRINTETT JELEN TÁJÉKOZTATÓBAN FOGLALT ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI:

10.1. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében:

Amennyiben az Adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján kezeli személyes adatait, úgy ezen adatai tekintetében az érintett jogosult a megadott hozzájárulását bármikor korlátozás, indokolás nélkül visszavonni. Fontos azonban, hogy hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben a visszavonással érintett személyes adatai kezelésének más, az Adatkezelő rendelkezésére álló jogalapja nincs, abban az esetben az érintett hozzájárulásának visszavonásával érintett személyes adatait haladéktalanul és véglegesen törli/megsemmisíti, melyet írásban, jegyzőkönyv felvételével dokumentál, és erről érintettet írásában értesíti.

10.2. Tájékoztatáshoz, hozzáféréshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő

- a) milyen személyes adatait,
- b) milyen jogalapon,
- c) milyen adatkezelési céllal,
- d) mennyi ideig kezeli, továbbá, hogy
- e) az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- f) milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben azokat nem az érintett bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére),
- g) az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, amennyiben igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve profilalkotást is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok és az azokat tartalmazó dokumentumok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az Adatkezelő az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő

betekintés, illetve azokról másolat kiadása az érintett azonosításához kötött.

10.3. **A helyesbítéshez való jog**

Érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa (pontosítsa, kiegészítse) valamely személyes adatát, mert az megváltozott. Kérelmét haladéktalanul teljesíti az Adatkezelő, és erről az érintettet az általa megadott elérhetőségen írásban értesíti.

Érintett indokolási kötelezettség nélkül gyakorolhatja e jogát, azonban ha az adott adatok módosítása jelentős érdekeket érinthet, joghatással járhat az érintettre nézve, a helyesbítés megalapozottságának igazolása kérhető az érintettől kiegészítő nyilatkozat útján.

Az Adatkezelő egyben kéri az érintettet, hogy amennyiben a fenti kezelt személyes adataiban változás következik be, a jogszerű adatkezelés segítése érdekében, a változásról minél rövidebb időn belül tájékoztassa az Adatkezelőt.

10.4. **A törléshez való jog**

Az érintett kérelmére Adatkezelő köteles a rá vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi esetek valamelyike fennáll:

- a) a cél kiüresedett, már nincs szükség az adatra,
- b) az érintett visszavonja a hozzájárulását, így az adatkezelésnek megszűnik a jogalapja,
- c) jogellenes az adatkezelés,
- d) jogi kötelezettség teljesítése céljából törölni kell a kezelt adatokat.

Az érintett törléshez való jogának gyakorlása alól kivételt képez, azonban ha az adatkezelés szükséges. Az adatkezelés szükséges, ha az alábbi esetek valamelyikéhez elengedhetetlen:

- a) véleménynyilvánítás szabadságához,
- b) jogi kötelezettség teljesítéséhez (pl. megőrzési időre vonatkozó jogszabályi előírások betartása)
- c) közérdekből a népegészségügy területén,
- d) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból,
- e) jogi igények érvényesítéséhez szükséges.

10.5. **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, (arra az időtartamra, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát),
- b) az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, továbbá, ha
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

A korlátozás alá kerülő személyes adatait a korlátozás kezdő időpontjától a korlátozás feloldásáig az Adatkezelő csak kizárólag tárolja, egyéb adatkezelési műveletet ezen adatokkal nem végez.

11. Az Érintett kérelmének, beadványának ügyintézési határideje

Amennyiben az érintett a fenti adatkezeléssel kapcsolatos valamely jogát gyakorolni kívánja és emiatt az Adatkezelőt megkeresi a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségek valamelyikén, az Adatkezelő az ilyen megkeresésekre a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb **30 napon belül válaszol** az érintettnek az általa megadott elérhetőségen.

12. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége:

12.1. Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Érintett panaszt tehet, vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, az Adatkezelővel szemben, amennyiben Érintettet személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn, illetve, amennyiben a személyes adatai kezeléséhez kapcsolódó jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét az Adatkezelő elutasította.

A bejelentést a Hatóság alábbi elérhetőségein teheti meg:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.,
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9,
email: ugyfelszolgalat@naih.hu,
honlap: www.naih.hu

12.2. Adatkezelővel szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

A hatósági eljárástól és más eljárásoktól függetlenül az érintett bírósághoz fordulhat az Adatkezelővel szemben. A bíróság soron kívül jár el. Ebben az esetben az érintett szabadon eldöntheti, hogy az Adatkezelő székhelye szerinti bíróság előtt, vagy lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja be keresetét.