



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(a továbbiakban: ÁSZF)

Hatályos: 2026. január 01. napjától

Általános rendelkezések

- 1) Jelen dokumentum a **KARTONPACK Dobozipari Zrt.** (székhelye: 4030 Debrecen, Galamb utca 11., cégjegyzékszám: 09-10-000672, adószám: 10547009-2-09) (továbbiakban: Vállalkozó) és Ügyfelei (a továbbiakban Megrendelők) – együttesen Felek – között létrejövő szerződéses jogviszony általános feltételeit rögzíti.
- 2) Felek a jelen általános szerződési feltételektől eltérően rendelkezhetnek az egyes vállalkozási szerződésekben, eltérő rendelkezés hiányában azonban az általános szerződési feltételek külön kikötés nélkül mind a Megrendelőre, mind a Vállalkozóra kötelezőek. A Felek között létrejövő vállalkozási szerződésben nem szabályozott kérdésekben elsődlegesen az általános szerződési feltételeket, az ott nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályokat kell megfelelően alkalmazni.
- 3) Amennyiben a Felek vállalkozási szerződést/keretszerződést nem kötnek egymással, akkor Felek között a szerződéses jogviszony a Vállalkozó árajánlatára Megrendelő megrendelésének megküldésével és annak Vállalkozó általi elfogadásával jön létre. Ebben az esetben a szerződéses jogviszonyra elsődlegesen az általános szerződési feltételeket, az ott nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályokat kell megfelelően alkalmazni.
- 4) Vállalkozó jogosult bármikor módosítani az ÁSZF rendelkezéseit. Az általános szerződési feltételeket, illetve azok esetleges módosítását a Vállalkozó honlapján közzéteszi. A módosított általános szerződési feltételeket a Vállalkozó e-mailben megküldi a Megrendelő részére, vagy tájékoztatja Megrendelőt arról, hogy az ÁSZF módosítása a honlapján közzétételre került, ahonnan a módosítás megismerhető. Az e-mailben megküldött módosított általános szerződési feltételek, vagy a tájékoztatás kézbesítését vélelmezni kell a kiküldést követő munkanapon. Vállalkozó az ÁSZF módosítását a Felek között kapcsolattartásra alkalmazott e-mailcímre küldi meg.
- 5) Amennyiben a Megrendelő a módosítás ellen nem emel kifogást a tájékoztatás kézhez vételét követő három (3) munkanapon belül, akkor a módosítást elfogadottnak kell tekinteni és azt minden külön jognyilatkozat nélkül alkalmazni kell a Felek szerződéses jogviszonyára. Amennyiben Megrendelő a módosítás ellen kifogást emel, akkor a módosítás előtti Megrendelésekre még az akkor hatályos ÁSZF alkalmazandó.

II. Árajánlat

- 1) A Vállalkozó a Megrendelő által írásban megadott specifikációnak megfelelően elkészíti az árajánlatot, aminek érvényessége 30 nap, az ettől eltérő határidőt a Vállalkozó külön feltünteti az árajánlatában.
- 2) Az ajánlatkérésnek tartalmaznia kell valamennyi, a kért termék legyártásához szükséges információt. Nem megfelelő, hiányos, értelmezhetetlen, ellentmondásos információ esetén haladéktalanul egyeztetés szükséges a Felek között.
- 3) A Vállalkozó érvényes árajánlatot kizárólag írásban ad, az elektronikus formában adott ajánlat aláírás nélkül is érvényes.
- 4) A Vállalkozó az árajánlatban felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy eltérő megállapodás hiányában a vállalkozási szerződésre a honlapján közzétett általános szerződési feltételek az irányadók. Külön felhívja a figyelmet arra, hogy a megrendeléssel a Megrendelő nyilatkozik arról, hogy az általános szerződési feltételeket megismerte és azokat elfogadja.

III. Megrendelés

- 1) Felek között a szerződéses jogviszony a Megrendelő által megküldött és a Vállalkozó által visszaigazolt és elfogadott megrendeléssel jön létre.
- 2) A Vállalkozó a megrendelt munkában a Megrendelő részéről felmerülő bármilyen változtatást kizárólag írásos bejelentés alapján fogad el. A megrendelt munkában történő változtatásnak a Megrendelőtől érkező írásos dokumentumon kívüli további feltétele az, hogy a Vállalkozó annak tartalmát írásban visszaigazolja, és az esetlegesen módosuló szerződési feltételekről (teljesítési határidő, ár, stb.) a Felek írásban megegyezzenek.
- 3) A Megrendelő az árajánlat elfogadása esetén köteles megadni a pontos műszaki specifikációt, az árajánlatban feltüntetett egységárat, a szállítási határidőt, szállítás módját, szállítási címet és az árufogadás időtartamát. Továbbá a Megrendelő köteles megadni első megrendelés (illetve az adatok változása) esetén a számlázási címét, adószámát, kapcsolattartójának nevét, beosztását és annak elérhetőségét.
- 4) Megrendelő köteles az árajánlat tartalmát ellenőrizni és összevetni az ajánlatkérésével. Ha az ajánlatkéréséhez képest eltérést tapasztal azt haladéktalanul köteles jelezni a Vállalkozó felé, aki ezen információk alapján új ajánlatot készít. Az ajánlat tartalmának át nem olvasásából, megfelelő értelmezéséből adódó hibák, hiányosságok miatt a Megrendelőt ért károkért Vállalkozót felelősség nem terheli.

IV. Teljesítés

- 1) Megrendelő elfogadja, hogy amennyiben a megrendelésben meghatározott mennyiséghez képest legfeljebb $\pm 5\%$ eltérés keletkezik, az a Vállalkozó részéről szerződészerű teljesítésnek minősül, amelynek elfogadását a Megrendelő nem tagadhatja meg. A jelen pont szerinti többlet esetén a Megrendelő vállalja, hogy a többletmennyiségnek megfelelő vállalkozói díjat a Vállalkozónak megfizeti. A jelen pont szerinti hiány esetén a Megrendelő a ténylegesen átadott mennyiségnek megfelelő vállalkozói díjat köteles megfizetni. A Megrendelő a termék átvételekor köteles az átvett termék mennyiségét ellenőrizni. A mennyiségi kifogást az átadás-átvétel időpontjában kell közölni. A termékek átvételét a Megrendelő a szállítólevél aláírásával köteles igazolni.
- 2) Az elkészült termék minősége akkor szerződészerű, ha értelmezhető szabványon alapuló vizsgálati módszer alkalmazásával (Kartonpack Zrt. vizsgálati módszere: Statisztikai mintavételezés az ISO:2859 szabvány alapján) igazolt a tétel jelen ÁSZF 1. számú mellékletében foglaltaknak való megfelelése.
- 3) A Megrendelő a megrendelés leadásával írásban, a gépinduláskor nyomáspróbát kérhet, ahol ő vagy meghatalmazottja ellenőrzi és jóváhagyja a készülő nyomatot. A Felek minőségi átvételnek tekintik a Megrendelő képviselője részéről történő, (gépinduláskor) jóváhagyott nyomáspróbát.
- 4) A Megrendelő kérésére és költségére a Vállalkozó egy proof/soft proof nyomatot biztosít a minőségellenőrzés és a sorozatgyártás engedélyezése céljából. A proof nyomat a Vállalkozó székhelyén megtekinthető, vagy a Megrendelő költségére, az általa kért címre, a Vállalkozó kiszállítja.
- 5) A proof/soft proof nyomatot a Megrendelő köteles aláírni vagy írásban visszaigazolni, amellyel a sorozatgyártást, a minta szerint jóváhagyja. A Megrendelő a proof/soft proof nyomaton észrevett esetleges hibákat kijavítja vagy a Vállalkozóval egyeztetve – költségtérítés ellenében – kijavíttatja.
- 6) Amennyiben a Megrendelő lemond a proof/soft proof nyomat megtekintéséről, úgy a Vállalkozó a termék minőségéért (különös tekintettel a színekre) felelősséget általános nyomdaipari szabványok, eljárások szerint vállal. Eltérő megrendelői elvárások kapcsán későbbiekben reklamációt nem fogad el.
- 7) A Vállalkozó jogosult a szerződés teljesítéséhez közreműködőt, alvállalkozót igénybe venni. Vállalkozó az igénybevett közreműködő/alvállalkozó magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.

- 8) A Vállalkozó a Megrendelőnek a megrendeléskor írásban rögzített igénye esetén, a saját területén is és az alvállalkozóinál is, gyártásközi megtekintést és ellenőrzést biztosít.
- 9) A Vállalkozó nem vizsgálja a Megrendelő által készen átadott digitális állomány tartalmát, így azokért felelősséget sem vállal. A Vállalkozó nem vállal felelősséget az általa készített nyomatokon szereplő adatok, illetve információk valódiságáért, azért minden esetben a Megrendelőt terheli a felelősség. A Megrendelő által harmadik személynek okozott bármintemű károkozás miatt a Vállalkozó kizárja kártérítési felelősségét.
- 10) A Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az ISBN és ISSN számmal rendelkező kiadványok esetén, - a kiadványok kötelespéldányainak szolgáltatásáról, megőrzéséről és használatáról szóló 717/2020. (XII.30.) Kormányrendelet alapján - köteles példányt kell szolgáltatni. A Vállalkozó úgy tekinti, hogy a megrendelt mennyiség a kötelespéldányokat tartalmazza, de előre jelzett igény esetén van lehetőség a megrendelt példányszám + kötelespéldány gyártására is. Ezt mindenképp a gyártás indulása előtt írásban kell jeleznie a Megrendelőnek a Vállalkozó felé és az ebből adódó többletköltség a Megrendelőt terheli.
- 11) Teljesítés helye: az elkészült termékek a KARTONPACK Zrt. székhelyén (4030 Debrecen, Galamb utca 11.) vehetők át, munkanapokon 8:00 – 15:00 között. A Vállalkozó a Megrendelő kérésére szállítási díj ellenében, a megadott címre kiszállítja a termékeket.

V. Teljesítési határidő

- 1) A Felek egyeztetések során közösen határozzák meg a teljesítési (szállítási) határidőt, a végleges teljesítési határidő a Vállalkozó által, a megrendelés visszaigazolásában rögzített teljesítési határidő.
- 2) A teljesítési határidő a megrendelés Vállalkozó általi visszaigazolását követő naptól kezdődik, ha a megrendelő a teljesítéshez szükséges anyagokat megfelelő formában, minőségben és hiánytalanul átadta Vállalkozó részére.
- 3) A kiküldött proof nyomatok, korrektúrák ellenőrzésének, elfogadásának ideje a szállítási határidőbe nem számít bele.
- 4) Az esetleges kártérítési igény az árajánlat/számla összegét nem haladhatja meg, a Megrendelő semmilyen jogcímen nem kérhet további ellentételezést.
- 5) Vis maior vagy üzemzavar esetén Vállalkozó jogosult a teljesítési (szállítási) határidő arányos meghosszabbítására, amelyről a Megrendelőt írásban

értesíteni köteles. A Megrendelőt ezen esetekben kártérítési igény nem illeti meg.

- 6) Amennyiben a Megrendelő a Termék átvételét jogosulatlanul megtagadja vagy a Terméket bármilyen okból, ide nem értve a VII/7. pontban foglalt esetet, a megjelölt időpontban és szállítási helyszínen neki felróható okból nem veszi át, a vállalkozói díjon felül köteles megtéríteni Vállalkozó részére azon igazolt költségeket és kiadásokat, amelyek a termék elszállításával és tárolásával kapcsolatban a Vállalkozónál felmerülnek.
- 7) A kárveszély a Termék átadás/átvételének időpontjában átszáll a Megrendelőre.

VI. Fizetés

1. A terméket a Vállalkozó szállítólevél alapján, kizárólag mennyiségi átvizsgálással adja át a Megrendelőnek. A szállítólevél alapján – a vállalkozási díjról - Vállalkozó számlát állít ki és azt elektronikusan megküldi a Megrendelő részére. Megrendelő a számlát – a felek eltérő megállapodása hiányában – a teljesítést követő 30 napon belül köteles megfizetni a Vállalkozó számlában feltüntetett bankszámlájára történő utalással.
2. Amennyiben Megrendelőnek a számlával kapcsolatban kifogása merül fel, úgy azt köteles a számla kézhezvételét követő 5 naptári napon belül írásban jelezni Vállalkozó részére. Ebben az esetben a fizetési határidőt a korrigált számla kézhezvételétől kell számítani.
3. Vállalkozót a Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Ptk. 155. §-ában rögzített mértékű késedelmi kamat illeti meg.
4. A Vállalkozó fenntartja jogát arra, hogy megrendelés esetén a Megrendelőtől előleg megfizetését vagy fizetési biztosítékot kérjen. Vállalkozó erre vonatkozó igényét az árajánlatadás során, de legkésőbb a megrendelés visszaigazolásában köteles közölni.
5. Vállalkozó az általa legyártott termékek tulajdonjogát a vállalkozói díj teljes összegének megfizetéséig fenntartja, a tulajdonjog csak a vállalkozási díj teljes összegének megfizetését követően, de minden külön jognyilatkozat nélkül száll át Megrendelőre.
6. Megrendelőtől újabb megrendelést a Vállalkozó csak abban az esetben fogad el, ha a Megrendelő lejárt számlával nem rendelkezik. Abban az esetben, ha ez nem áll fenn, akkor Vállalkozó jogosult saját belátása szerint és mértékben meghatározott, az újabb megrendelésre vonatkozóan díjelőleg bekérésére és egyben saját döntése alapján jogosult szigorítani a korábbi megállapodott fizetési határidőt. Megrendelő tudomásul veszi, hogy 30 napot meghaladó

fizetési késedelem esetén Vállalkozó jogosult követelésének érvényesítésére, melynek teljes költsége és díja a Megrendelőt terheli. Vállalkozó a követelésének érvényesítése során először a költségekre, majd a késedelmi kamatokra és ezt követően a tőkére számolja el a követelésének megtérülését.

7. Abban az esetben, ha Megrendelő a Vállalkozónál lejárt számlával rendelkezik, akkor a Vállalkozónak jogában áll a már folyamatban lévő megrendelések vagy megkötött szerződések teljesítését felfüggeszteni, míg a Megrendelő a lejárt számláját ki nem egyenlíti. Ezen okból bekövetkezett teljesítési késedelem Vállalkozónak nem róható fel és vele szemben kártérítési igény sem érvényesíthető.
8. Abban az esetben, ha Vállalkozó 30 napot meghaladó követelést tart nyilván Megrendelő felé, akkor jogában áll a már felfüggesztett teljesítéseket felmondani, illetve a még meg nem kezdett teljesítésekre vonatkozóan elállási jogát gyakorolni. Ezen okból a Megrendelőt ért kárért Vállalkozó semmilyen kárfelelősséggel nem tartozik.

VII. Mennyiségi és minőségi kifogás

1. Megrendelő vállalja, hogy az átvett terméket a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 8 munkanapon belül minőségileg is átvizsgálja. A minőségi kifogás érvényesítésének legkésőbbi határideje a termék átvételétől a termék szavatossági idejének lejáratáig tart, a tárolási feltételek betartása mellett.
2. Amennyiben a Megrendelő álláspontja szerint a Termék hibás vagy hiányos, azt a Megrendelő írásban haladéktalanul köteles jelezni Vállalkozó részére. A Megrendelő köteles a hibát vagy hiányosságot a kellő részletességgel leírni és – amennyiben ez a konkrét helyzetben értelmezhető – a hibáról vagy hiányosságról fényképet vagy videofelvételt csatolni, és a hibás termékeket a Vállalkozó rendelkezésére bocsájtani.
3. A Vállalkozó a kifogás beérkezését követően a jelzett hibát vagy hiányosságot soron kívül, de legfeljebb 5 munkanapon belül kivizsgálja és arról közvetlenül egyeztet a Megrendelővel.
4. Amennyiben a reklamáció megalapozott, a Vállalkozó köteles a hibás termék mennyiségének megfelelő csereterméket biztosítani. Ezt követően a hibás mennyiséget a Vállalkozó a saját költségére elszállítja.
5. Amennyiben a Vállalkozó véleménye szerint a termék újra legyártása nem lehetséges, a Vállalkozó köteles az érintett termék árával a számlát korrigálni.
6. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben egy szállítmány esetlegesen hibás vagy hiányos Termék példányokat tartalmaz, a Megrendelő a teljes szállítmány

átvételét nem jogosult megtagadni. A Megrendelő a szállítmányban lévő hibátlan Termékeket köteles átvenni.

7. Amennyiben a termék átvételekor szemrevételezéssel azonnal megállapítható minőségi hibát mutat (pl. méreteltérés, anyageltérés, sérülések, stb.), a Vállalkozó egyidejű értesítése mellett Megrendelő jogosult megtagadni a hibás termék(ek) átvételét. A visszaküldés okát Megrendelő írásban köteles rögzíteni és közölni a Vállalkozóval.
8. A terméket kizárólag a Vállalkozó előzetes és írásos beleegyezésével lehet visszaküldeni. Ezen beleegyezés nem jelenti a felelősség elismerését. A reklamáció nem jogosítja fel Megrendelőt arra, hogy a teljes kifizetést felfüggeszse.
9. A termék teljesítés helyén történő átadása után a termék további szállítása, tárolása, kezelése során keletkezett minőségi és/vagy mennyiségi hibákért, károkért a Vállalkozó felelősséget nem vállal.

VIII. Felelősség

1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződésben foglalt kötelezettségeiket a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően teljesítik.
2. Egyik Fél sem felelős kötelezettségeinek nem teljesítéséért, ha azt felelősséget kizáró körülmény idézte elő (vis maior).
3. A Felek haladéktalanul értesítik a másik Felet bármely olyan felelősséget kizáró körülményről, amely akadályozza a Szerződésből eredő kötelezettségek megfelelő teljesítését.
4. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy a felelősséget kizáró körülményeket elhárítsák.
5. Egyik Fél sem felel olyan szerződésszegés miatt, amely a másik Fél kötelezettségének késedelmes teljesítése vagy mulasztása miatt következett be.
6. Vállalkozó nem felelős a Megrendelőnek felróható vagy a Megrendelő mulasztása következtében bekövetkező károkért, különösen, de nem kizárólag az ellenőrzés Megrendelő általi elmulasztása, a proof nyomat vagy színminta hiánya, ha az a Megrendelő által adott utasítás célszerűtlenségére vagy szakszerűtlenségére vezethető vissza, és e körülményekre a Vállalkozó a Megrendelőt figyelmeztette, továbbá a tartalmi hibák miatt bekövetkezett károkért.
7. Vállalkozó nem felel a Megrendelő által, részére átadott tervek, dokumentációk, grafikák, fényképek, szövegek szerzői jogtisztaságáért, illetve, hogy azon olyan

szerzői jog áll fenn, amely a nyomdai előállítást, többszörözést, nyilvánosságra hozatalt akadályozná vagy lehetetlenné tenné. A nyomdai előállításából adódó szerzői jogi igényekből származó felelősség kizárólag a Megrendelő terhére esik és egyben a Megrendelő tartozik jogszavatossággal a szerzői jogi igényekből eredően a szerzői jog jogosultja felé.

IX. Szerződés megszűnése

1. Megrendeléssel létrejött szerződés a Felek szerződésszerű teljesítésével megszűnik. Az egyes megrendelések teljesítése a keretszerződést nem szünteti meg.
2. A felek között létrejött szerződés teljesítés nélkül is megszűnhet a felek közös megegyezésével a Megrendelő vagy a Vállalkozó felmondásával. A még meg nem kezdett teljesítések esetén Felek a szerződéstől elállhatnak, de Megrendelő elállása esetén az esetlegesen már felmerülő költségeket köteles a Vállalkozónak megtéríteni.

X. Üzleti titok, GDPR

1. A szerződő felek az egymástól kapott, illetve tudomásukra jutott információkat, adatokat üzleti titokként kezelik. Felek az együttműködés során a másik Félről a tudomásukra jutott információkat kizárólag a szerződéses kötelezettségeik teljesítésére használják fel, harmadik személy részére nem adják tovább, minden tőlük elvárhatót megtesznek azért, hogy harmadik jogosulatlan személy ilyen információt ne szerezhesen meg.
2. Felek kötelesek a másik Fél által, kapcsolattartásra megjelölt munkatárs személyes adatait a hatályos általános adatvédelmi rendelet (GDPR) alapján kezelni, valamint az adatkezeléshez kapcsolódó, GDPR-ban rögzített valamennyi kötelezettséget teljesíteni.

XI. Egyéb rendelkezések

1. A jelen ÁSZF 2026. január 01. napján lép hatályba, és az ezt követően létrejött Szerződésekre alkalmazandó.
2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény előírásai az irányadók.

3. Felek az esetleges vitáikat megpróbálják elsősorban békés úton rendezni, amennyiben ez mégsem vezet eredményre, felek a jogvita eldöntésére kikötik a Debreceni Járásbíróság/Törvényszék kizárólagos illetékességét.
4. Az egyedi megrendelésekkel kapcsolatos minden érdemi közlés (megrendelés, jóváhagyás, visszaigazolás, módosítás, észrevétel, egyéb érdemi nyilatkozat) írásban történik. Írásbeli értesítésnek tekintik a Felek a postai ajánlott levél, vagy e-mail útján történő közlést. Az e-mailben történő tájékoztatás csak akkor tekinthető közöltnek, ha az adott információ, dokumentum megérkezését a másik fél ugyanilyen formában visszaigazolta.